



CENTRO INTEGRAL DE DIABETES Y CORAZON DE LA GUAJIRA S.A.S
Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD
RESOLUCIÓN 2063 DE 2017

MODULO SOBRE EL USO DE LAS TIC

E2LC

ADOPCION DE DOCUMENTO SOBRE EL USO DE LAS TIC PARA EL PROGRAMA DE FORMACION
DOCUMENTO SOBRE EL USO DE LAS TIC

IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACION DE LAS TECNOLOGIAS DE
INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD



CENTRO INTEGRAL DE DIABETES Y CORAZÓN DE LA GUAJIRA S.A.S
Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD
RESOLUCIÓN 2063 DE 2017



**TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LA
COMUNICACIÓN - TIC**



CENTRO INTEGRAL DE DIABETES Y CORAZON DE LA GUAJIRA S.A.S
Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD
RESOLUCIÓN 2063 DE 2017

MODULO 8

TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LA
COMUNICACIÓN - TIC

SOCIAL POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL
RESOLUCIÓN 2063 DE 2017

CEDYC IPS
CENTRO INTEGRAL DE DIABETES Y CORAZON DE LA GUAJIRA S.A.S



CENTRO INTEGRAL DE DIABETES Y CORAZON DE LA GUAJIRA S.A.S
Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD
RESOLUCIÓN 2063 DE 2017

TABLA DE CONTENIDO

ITEM	PG
INTRODUCCIÓN	4
1. OBJETIVOS GENERAL DEL MÓDULO	5
2. OBJETIVO ESPECIFICOS DEL MÓDULO	5
3. CAPITULO 1 6 DEFINICIÓN DEL CONCEPTO DE LA TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - TIC	
3.1 PARA QUE SIRVEN LAS TIC	7
3.2 QUÉ TIPOS DE TIC EXISTEN	7
3.3 CUÁLES SON LAS VENTAJAS DE LAS TIC	8
3.4 ACCIONES TÁCTICAS DE COMUNICACIÓN	9
4. CAPITULO 2 10 LAS COMPUTADORAS Y LOS DISPOSITIVOS INTELIGENTES	
4.1 LAS TELECOMUNICACIONES	11
5 CAPITULO 3 LAS HERRAMIENTAS WE	13 - 14

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD
RESOLUCIÓN 2063 DE 2017**INTRODUCCIÓN**

El módulo de las tecnologías de la información y la comunicación – TIC hace parte del programa de formación para la participación que propone la CEDYC IPS CENTRO INTEGRAL DE DIABETES Y CORAZÓN, para la implementación de la PPSS, específicamente corresponde a la estrategia de educación – formación contemplada en la misma.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes (Art. 6 Ley 1341 de 2009).

El Programa como el módulo busca explicarle a la ciudadanía cómo se comprende la Tecnología de Información y Comunicación (TICS), cuál es el rol del Estado y la ciudadanía tengan una telecomunicación como forma de comunicación a través de herramientas de carácter tecnológico y comunicacional, esto con el fin de facilitar la emisión, acceso y tratamiento de la información.

Desde la aparición de los sistemas de comunicación masivos como la radio y la televisión, la sociedad se ha visto influenciada por la información que circula a través de estos.

Durante las últimas décadas el internet, y tecnologías similares, han ganado un papel principal entre los medios de comunicación, todo este grupo de tecnologías se les ha acuñado el nombre de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Estas herramientas han logrado disminuir la complejidad y aumentar la eficiencia para realizar ciertas tareas; todo esto se traduce en una mejor calidad de vida.

Por ejemplo, ahora se pueden realizar pagos desde un dispositivo móvil sin necesidad de ir a una institución bancaria, o se pueden monitorear enfermos desde puntos distantes, evitando que los afectados se tengan que movilizar.

Su gran impacto en todos los ámbitos de nuestra vida hace cada vez más difícil que podamos actuar eficientemente prescindiendo de ellas (Salinas, 2004).



CENTRO INTEGRAL DE DIABETES Y CORAZON DE LA GUAJIRA S.A.S

Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

RESOLUCIÓN 2063 DE 2017

CAPITULO 1

1. DEFINICION DEL CONCEPTO DE LA TECNOLOGIA Y LA INFORMACIÓN - TIC

"Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes".

"Las TIC se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC) - constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional - y por las Tecnologías de la información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces).

Las TIC son herramientas teórico conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada. Los soportes han evolucionado en el transcurso del tiempo (telégrafo óptico, teléfono fijo, celulares, televisión) ahora en esta era podemos hablar de la computadora y de la Internet. El uso de las TIC representa una variación notable en la sociedad y a la larga un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos (Ciberespacio profesional, 2011)".

"Las TIC son cambiantes, siguiendo el ritmo de los continuos avances científicos y en un marco de globalización económica y cultural, contribuyen a que los conocimientos sea efímeros y a la continua emergencia de nuevos valores, provocando cambios en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales, e incidiendo en casi todos los aspectos de nuestra vida: el acceso al mercado de trabajo, la sanidad, la gestión burocrática, la gestión económica, el diseño industrial y artístico, el ocio, la comunicación, la información, nuestra forma de percibir la realidad y de pensar, la organización de las empresas e instituciones, sus métodos y actividades, la forma de comunicación interpersonal, la calidad de vida, la educación...



CENTRO INTEGRAL DE DIABETES Y CORAZON DE LA GUAJIRA S.A.S

Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

RESOLUCIÓN 2063 DE 2017

Las TIC nos ofrecen la posibilidad de realizar unas funciones que facilitan nuestros trabajos tales:

- ❖ Fácil acceso a todo tipo de información.
- ❖ Instrumentos para todo tipo de proceso de datos.
- ❖ Canales de comunicación
- ❖ Almacenamiento de grandes cantidades de información en pequeños soportes de fácil transporte
- ❖ Automatización de tareas
- ❖ Interactividad
- ❖ Instrumento cognitivo que potencia nuestras capacidades mentales y permite el desarrollo de nuevas maneras de pensar.

3.1 PARA QUÉ SIRVEN LAS TIC

Fácil acceso a la información en cualquier formato y de manera fácil y rápida.

1. Inmaterialidad: La digitalización nos permite disponer de información inmaterial, para almacenar grandes cantidades en pequeños soportes o acceder a información ubicada en dispositivos lejanos
2. Instantaneidad: Podemos conseguir información y comunicarnos instantáneamente a pesar de encontrarnos a kilómetros de la fuente original.
3. Interactividad: Las nuevas TIC se caracterizan por permitir la comunicación bidireccional, entre personas o grupos sin importar donde se encuentren. Esta comunicación se realiza a través de páginas web, correo electrónico, foros, mensajería instantánea, videoconferencias, blogs o wikis entre otros sistemas.
4. Automatización de tareas. Las TIC han facilitado muchos aspectos de la vida de las personas gracias a esta característica.

Con la automatización de tareas podemos, por ejemplo, programar actividades que realizaran automáticamente los ordenadores con total seguridad y efectividad. Existen interesantes cursos de TIC, desde enfados a profesores como a público en general. Incluso hay programas más especializados como los masters en TIC.

3.2 QUÉ TIPOS DE TIC EXISTEN

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD
RESOLUCIÓN 2063 DE 2017

Podemos hacer una clasificación general de las tecnologías de la información y comunicación en redes, terminales y servicios que ofrecen.

1. **Redes:** la telefonía fija, la banda ancha, la telefonía móvil, las redes de televisión o las redes en el hogar son algunas de las redes de TIC.
2. **Terminales:** existen varios dispositivos o terminales que forman parte de las TIC. Estos son el ordenador, el navegador de Internet, los sistemas operativos para ordenadores, los teléfonos móviles, los televisores, los reproductores portátiles de audio y video o las consolas de juego.
3. **Servicios en las TIC:** las TIC ofrecen varios servicios a los consumidores. Los más importantes son el correo electrónico, la búsqueda de información, la banca online, el audio y música, la televisión y el cine, el comercio electrónico, e-administración y gobierno, la e-sanidad, la educación, los videojuegos y los servicios móviles. En los últimos años han aparecido más servicios como los Peer to Peer (P2P), los blogs o las comunidades virtuales.

3.3. CUÁLES SON LAS VENTAJAS DE LAS TIC

- ✚ Desarrollo tecnológico destinado a la comunicación e información.
- ✚ Pone al alcance nuevas herramientas para acceder a la información y canales de comunicación.
- ✚ Es dinámica y variable en el tiempo.
- ✚ Ofrece herramientas para el aprendizaje interactivo.
- ✚ Posibilita la educación a distancia.
- ✚ Brindar grandes beneficios y adelantos en salud y educación.
- ✚ Desarrollar a las personas y actores sociales a través de redes de apoyo e intercambio y lista de discusión.
- ✚ Apoyar a las personas empresarias, locales para presentar y vender sus productos a través de la Internet.
- ✚ Permitir el aprendizaje interactivo y la educación a distancia
- ✚ Repartir nuevos conocimientos para la empleabilidad que requieren muchas competencias.

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD
RESOLUCIÓN 2063 DE 2017

- ✚ Ofrecer nuevas formas de trabajo, como teletrabajo
- ✚ Dar acceso a la salida de conocimientos e información para mejorar las vidas de las personas.
- ✚ Facilidades
- ✚ Exactitud

3.4 ACCIONES TÁCTICAS DE COMUNICACIÓN

La **táctica** es toda acción o instrumento que la estrategia requiere para desarrollarse, es decir, son los medios por los cuales vamos a poner en marcha una estrategia. Si hablamos de **comunicación**, **acciones** como la difusión, el diseño y la publicidad serían la **comunicación táctica**.

1. Comunicación interna

- ✓ Generar contenidos relacionados con la PPSS
- ✓ Diseñar piezas comunicativas
- ✓ Definir canales Internet y carteleras
- ✓ Divulgar y difundir
- ✓ Definir espacios internos para socializar la PPSS
- ✓ Definir mesas de trabajo y cronogramas conjuntos entre áreas que articulen e integren la participación social sobre la base del enfoque diferencial, para promover su apropiación.
- ✓ Definir herramientas o mecanismos comunicativos y pedagógicos para la incorporación del enfoque diferencial en los espacios participativos.

2. Comunicación externa

- ✓ Página web institucional: Incluir espacio alusivo a los temas de la PPSS □ Establecer contenidos y diseñar piezas para la circulación en redes sociales.

3. Divulgación

- ✓ Actividades de formación
- ✓ Publicación de noticias: adopción de la PPSS, Logros de la entidad con la PPSS, impactos en la ciudadanía, comunidades, alianzas, programas de capacitación, etc.



CENTRO INTEGRAL DE DIABETES Y CORAZON DE LA GUAJIRA S.A.S

Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

RESOLUCIÓN 2063 DE 2017

CAPITULO 2

4. LAS COMPUTADORAS Y LOS DISPOSITIVOS INTELIGENTES

La computadora ha sido quizás el dispositivo más importante creado durante el último siglo. Su desarrollo permitió al hombre automatizar tareas y realizar operaciones de forma más sencilla. En la actualidad es un elemento primordial para toda empresa incluyendo la educación.

Podemos encontrar sistemas de cómputo de todos los colores, tamaños y precios. Se puede decir que estos elementos son la interfaz fundamental entre las TIC y los usuarios pues permiten ingresar, utilizar y crear la mayoría de herramientas que presenta la era digital.

Basado en esto, este módulo busca dar una base más firme en el conocimiento de estos elementos, sus componentes fundamentales como el hardware y software, ayudando a entender la importancia de estos dispositivos para poder ejecutar las herramientas que la tecnología brinda.

Un **dispositivo inteligente** es un dispositivo electrónico, generalmente conectado a otros dispositivos o redes a través de diferentes protocolos inalámbricos como Bluetooth, Wifi, 5G, LiFi etc. Que pueden funcionar hasta cierto punto de forma interactiva y autónoma.

¿Para qué Sirven los Dispositivos Inteligentes en el Hogar? Los avances tecnológicos en todos los ámbitos son innumerables y complejos. **Los dispositivos inteligentes** para el hogar no se han quedado atrás, **siempre están a la vanguardia**.

Hoy en día puedes interactuar con los distintos sistemas y artefactos inteligentes del hogar. Ya no sólo son sistemas para la diversión. Por ejemplo; **en seguridad, puedes vigilar a personas mayores o a tus hijos cuando te encuentras en otra habitación o no estás en casa**.

Mantenerte al tanto de lo que pasa en casa, tanto dentro como fuera en tiempo real. Puedes **programar y adecuar la temperatura de tu habitación**, horas antes de tu llegada, desde tu móvil.

LOS DISPOSITIVOS INTELIGENTES LLEGARON PARA QUEDARSE Y HACERNOS LA VIDA MAS FACIL.

4.1 LAS TELECOMUNICACIONES

Una **telecomunicación** es toda transmisión y recepción de señales de cualquier naturaleza, típicamente electromagnéticas, que contengan signos, sonidos, imágenes o, en definitiva, cualquier tipo de información que se desee comunicar a cierta distancia.

Las telecomunicaciones son ya un factor importante en nuestras vidas, están presentes en todo instante y en todo lugar. La telefonía móvil, la televisión, la radio, el internet y todos los sistemas que nos permiten transmitir información a distancia son denominados telecomunicaciones. En el último siglo se tuvo un gran avance en esta área debido al trabajo de grandes hombres que dedicaron sus vidas a investigar y desarrollar técnicas y equipos que mejoraron las telecomunicaciones, permitiendo llegar al estado actual, la denominada era de las comunicaciones.

"Querámoslo o no, Internet es ya la referencia fundamental en la información. La llamada Web 2.0 ó Web social, fase evolutiva en la que ahora nos encontramos, reside en el protagonismo fundamental de los usuarios, convertidos en una pieza fundamental de la creación de los contenidos de la Red.

Portales como YouTube, Flickr, redes sociales como tuenti, faebook o twiter, o la enorme eclosión de los blogs y los wikis, son los protagonistas de esta nueva revolución de la información" (En ka web 2.0, sf)[1].

En este módulo se muestran distintas opciones de aplicaciones web, en especial aquellas de libre acceso con las cuales se pueden mejorar los procesos de enseñanza- aprendizaje.

¿Qué son las
telecomunicaciones? Las **telecomunicaciones** es la
trasmisión a distancia de datos de información a través de
medios electrónicos y/o tecnológicos. Los datos de
información son transportados a los circuitos
de **telecomunicaciones** mediante señales eléctricas.

CAPÍTULO 3

5. LAS HERRAMIENTAS WEB

La internet ha permitido tener acceso a cientos de contenidos gracias a su fácil uso y popularidad. En la parte de la educación hay muchas herramientas y aplicaciones que permiten mejorar la experiencia y ayudar que el proceso de enseñar y aprender sea más entretenido. A continuación, se muestran algunas de las herramientas web más utilizadas para ayudar a los procesos educativos.

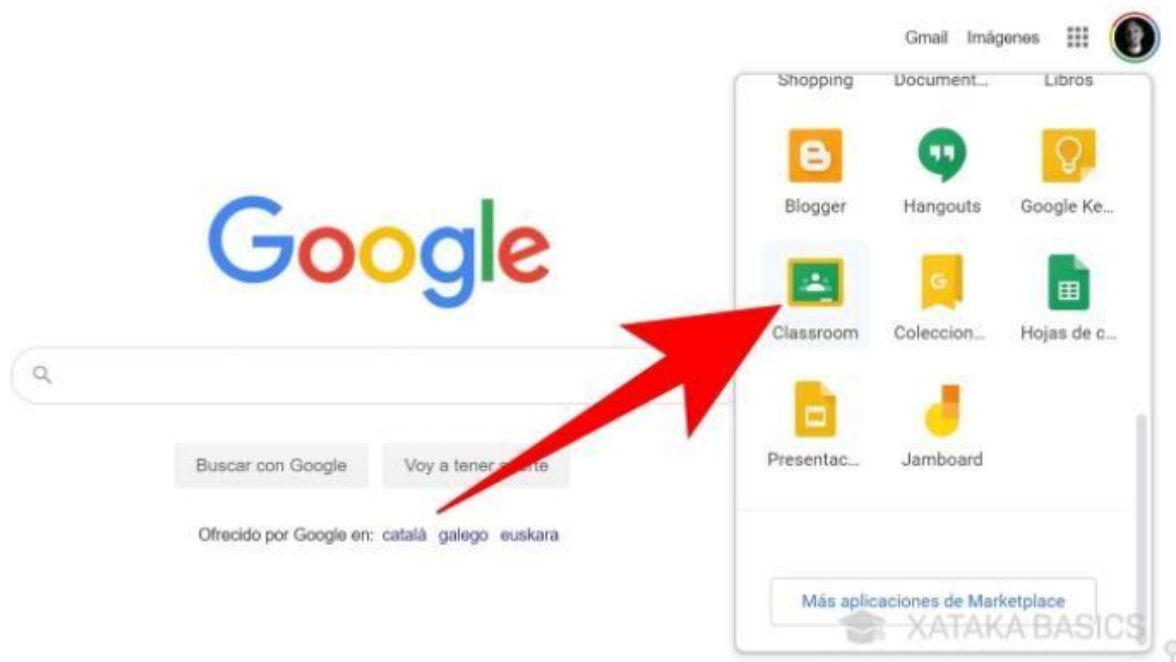
GOOGLE

En la actualidad Google es más que un motor de búsqueda, desde su aparición en 1998 esta empresa ha estado en un constante crecimiento gracias a la generación constante de nuevas aplicaciones y herramientas. "Google está liderando una tendencia en el campo de la informática que nos lleva hacia el uso de aplicaciones web, capaces de realizar todo tipo de tareas habituales, pero sin necesidad de tener que instalar el software necesario en nuestro equipo, sino accediendo a un servidor web que nos presta los servicios requeridos desde una aplicación web que se ejecuta en lo que se ha dado el llamar "la nube". Esta tecnología se conoce en inglés como Cloud Computing.

Esta filosofía se enmarca dentro de un concepto mucho más amplio que se denomina Web 2.0. La diferencia entre la web "tradicional" o web 1.0 es que es estática, frente a la web 2.0 que es mucho más interactiva. En la mayoría de las ocasiones, el uso de estas aplicaciones web es gratuito, aunque suelen ofrecer funciones y contenidos "Premium" de pago. Lo único que se requiere es disponer de una conexión a internet de banda ancha y de calidad, lo cual es ya bastante habitual" (Aguilar, 2012)

Entre estas aplicaciones, además de herramientas de búsqueda de todo tipo, podemos encontrar herramientas muy diversas:

- ✓ Búsquedas: web, Desktop, Noticias, Académico, Imágenes.
- ✓ Idiomas: Diccionario, Traductor,
- ✓ Otros: Chrome, Android, Reader, Sites, Motion Chart, multimedia como Youtube para videos, Picaza para fotos y SketchUp para 3D de información geográficas como Google Maps o Google Earth, de comunicación como Gmail, Blogger o Talk, de idiomas como el Traductor o el Diccionario otros como Chrome, Android, Reader, Sites, Motion Chart Y un larguísimo etc. al que cada mes se añaden nuevos e interesantes servicios.



Después de dar click sobre el botón de acceso directo de herramientas de Google se despliegan las herramientas de Google como se muestra en la siguiente imagen, como hay bastante cantidad de aplicaciones sólo se muestran unas cuantas, el resto se pueden encontrar en la opción MAS.

Después de esto solo basta dar doble click sobre la herramienta que deseamos utilizar.



CENTRO INTEGRAL DE DIABETES Y CORAZON DE LA GUAJIRA S.A.S
Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD
RESOLUCIÓN 2063 DE 2017

HERRAMIENTAS WEB



Google for Education

